

## PLAN OBVEŠČANJA UPORABNIKOV

Uporabnike vodovodnega sistema Crngrob, ki ga upravlja Vodovodna zadruga Crngrob z.o.o. obveščamo v skladu z uredbo o Pitni vodi ( Ur.list RS 61/23 ) in Navodilom o načinih obveščanja ( Ur.list RS 109/23 ).

- O rezultatih **skladnosti pitne vode** na osnovi rezultatov pridobljenih v okviru notranjega nadzora z obvestilom na spletni strani vodovodne zadruge: <https://crngrob-vodovod.jga.si/>
- O rezultatih **neskladnosti pitne vode** na osnovi rezultatov pridobljenih v okviru notranjega nadzora na naslednje načine določene v Navodilu za obveščanje uporabnikov (Uradni list RS 109/23):

Člen uredbe	Časovna opredelitev	Obvezni načini obveščanja
<b>12.člen</b> da je pitna voda neskladna ali zdravstveno neustrezna zaradi interne vodovodne napeljave	Čimprej oziroma najpozneje v <b>treh dneh</b> po ugotovitvi obvesti lastnika oziroma upravljalca ali upravnika objekta. Če je treba razglasiti ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode v <b>dveh urah</b>	Pisno obvestilo – dopis ali telefonsko obvestilo Z obvestilom upravljalcu in na oglasni deski v večstanovanjskem objektu
<b>17.člen</b> če uporaba pitne vode predstavlja nevarnost za zdravje ljudi upravljalec izda ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode	Na začetku in ob preklicu veljavnosti, a najkasneje v <b>dveh urah</b> od začetka veljavnosti ukrepa, <b>vsak dan do preklica ukrepa</b>	Spletna stran : <a href="https://crngrob-vodovod.jga.si/">https://crngrob-vodovod.jga.si/</a> Lokalni radio Sora : 04 506 50 50 Aplikacija pitna voda Aplikacija <a href="http://www.npv.si/">http://www.npv.si/</a> SMS obveščanje Elektronska pošta
<b>17.člen</b> upravljalec vodovoda izda ukrep prekinitve oskrbe s pitno vodo	<b>Takoj</b> ko je mogoče, a <b>najkasneje v 24 urah</b> po prekinitvi oskrbe	Spletna stran : <a href="https://crngrob-vodovod.jga.si/">https://crngrob-vodovod.jga.si/</a> Lokalni radio Sora : telefonska Aplikacija pitna voda Aplikacija <a href="http://www.mpv.si/">http://www.mpv.si/</a> SMS obveščanje Elektronska pošta
<b>22.člen</b> kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti, mora upravljalec obveščati uporabnike	<b>Takoj</b> oziroma čimprej, ko je mogoče	Spletna stran: <a href="https://crngrob-vodovod.jga.si/">https://crngrob-vodovod.jga.si/</a> Lokalni radio Sora : telefonska Aplikacija pitna voda Aplikacija <a href="http://www.npv.si/">http://www.npv.si/</a> SMS obveščanje Elektronska pošta
<b>31. člen</b> ministrstvo za zdravje izda upravljalcu vodovoda dovoljenje za odstopanje od mejnih vrednosti parametrov iz dela B priloge	Na dan pridobitve dovoljenja, a <b>najkasneje v sedmih dneh</b>	Spletna stran : <a href="https://crngrob-vodovod.jga.si/">https://crngrob-vodovod.jga.si/</a> Lokalni radio Sora: 04 506 50 50 SMS obveščanje Elektronska pošta
<b>18.člen</b> obveščanje uporabnikov o skladnosti v okviru notranjega nadzora letno poročilo o skladnosti pitne vode	<b>Najmanj enkrat letno</b> najkasneje do 31. marca za preteklo leto	Osebno : Občni zbor vaščanov

- **Obveščanje uporabnikov ob prekinitvah pri oskrbi s pitno vodo**

Prekinitve oskrbe, kot posledica popravila vodovodne okvare	ob določitvi mikrolokacije in ocenitvi nastanka okvare, loma,...	Spletna stran : <a href="https://crngrob-vodovod.jga.si/">https://crngrob-vodovod.jga.si/</a> SMS obveščanje Elektronsko obveščanje
Prekinitve oskrbe, kot posledica planiranega posega pri vzdrževanju javnega vodovodnega omrežja	en dan pred posegom obvestimo	Spletna stran : <a href="https://crngrob-vodovod.jga.si/">https://crngrob-vodovod.jga.si/</a> SMS obveščanje Elektronska pošta

- **Obveščanje javnih ustanov in gostinskih lokalov**

Javne ustanove na vodovodnem sistemu Crngrob v primeru neskladnosti pitne vode, omejitve uporabe pitne vode ali predvidenih del na sistemu obveščamo telefonsko ali po e- pošti :

Turistična kmetija pri Marku : telefon 04 513 16 26 ; [info@pri-marku.si](mailto:info@pri-marku.si)

Oštarija pri Silvi : Telefon 04 513 16 01 ; [ostarijaprisilvi@gmail.com](mailto:ostarijaprisilvi@gmail.com)